



ข่าวการประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส.



โดย กลุ่มงานบริหารการประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ฝ่ายบริหารกลาง โทร. 0 2558 6555 ต่อ 8557 <http://baacnet>
ปีที่ 24 ฉบับที่ 2 ประจำปี 24 กุมภาพันธ์ 2564

วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 เวลา 15.00 น. ได้มีการประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ครั้งที่ 3/2564 ณ ห้องประชุม ชั้น 23 อาคารทาวเวอร์ ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่ โดยมีนายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ประธานกรรมการ ธ.ก.ส. เป็นประธานที่ประชุม นายทองเปลว กองจันทร์ ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ รองประธานกรรมการ และกรรมการ ธ.ก.ส. ที่เข้าประชุม ได้แก่ นายจำเริญ โปธิยอด ผู้แทนกระทรวงการคลัง นายเข้มแข็ง ยุติธรรมดำรง ผู้แทนกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ นายวิศิษฐ์ ศรีสุวรรณ์ ผู้แทนกรมส่งเสริมสหกรณ์ นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข ผู้แทนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม นายทองลักษณ์ หาญศึก ผู้แทนสหกรณ์การเกษตรผู้ถือหุ้น ผู้ทรงคุณวุฒิ 4 ท่าน ได้แก่ นางสาวรีนวดี สุวรรณมงคล นายสุวิชัย โรจนวานิช นางฤชกร สิริโยธิน นายจรรยาเดช เจนจรัสสกุล และนายสุรชัย รัศมี รองผู้จัดการ รักษาการแทนผู้จัดการ ธ.ก.ส. กรรมการและเลขานุการ ผลการประชุมสรุปได้ ดังนี้

รายงานผลการดำเนินงาน

1. เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ ณ วันที่ 31 มกราคม 2564

ด้านสินเชื่อ

2. เรื่อง โครงการประกันรายได้เกษตรกรผู้ปลูกข้าว ปีการผลิต 2563/64 รอบที่ 1 (เพิ่มเติมครั้งที่ 2)
3. เรื่อง โครงการสินเชื่อชะลอการขายข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต 2563/64 (เพิ่มเติม)
4. เรื่อง โครงการสนับสนุนค่าบริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพผลผลิตเกษตรกรผู้ปลูกข้าว ปีการผลิต 2563/64 (เพิ่มเติม)
5. เรื่อง การปรับปรุงหลักเกณฑ์การดำเนินมาตรการสินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายฉุกเฉินให้แก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19)

ด้านบทบาทกรรมการ

6. เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ

ด้านกลยุทธ์องค์กร

7. เรื่อง แผนแม่บทระบบงานสำคัญของ ธ.ก.ส. ปีบัญชี 2564 - 2568 และแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี 2564

ด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ

8. เรื่อง การจ้างบริการรักษาความปลอดภัย

เรื่องเสนอเพื่อทราบ

9. เรื่อง รายงานผลตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ สาขาสถาบันการเงิน ประจำปีบัญชี 2562
10. เรื่อง รายงานผลการดำเนินการและแนวทางการปรับปรุงแก้ไขตามคำสั่งการและข้อเสนอแนะของธนาคารแห่งประเทศไทย
11. เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานระบบงานสำคัญ ประจำปีไตรมาสที่ 3 ปีบัญชี 2563
12. เรื่อง รายงานผลการสอบทานธุรกรรมด้านสินเชื่อ ประจำปีไตรมาสที่ 3 ปีบัญชี 2563

13. เรื่อง รายงานสถานะความเสี่ยง ประจำปีไตรมาสที่ 3 ปีบัญชี 2563 และแนวโน้มในระยะถัดไป
14. เรื่อง รายงานผลเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน ประจำปีไตรมาสที่ 3 ปีบัญชี 2563
15. เรื่อง รายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ประจำปี 2563
16. เรื่อง รายงานผลการประเมินตนเองตามกรอบการประเมินความพร้อมการรับมือต่อภัยคุกคามด้านไซเบอร์ (Cyber Resilience) ประจำปี 2563
17. เรื่อง รายงานข้อมูลสถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ประจำปี 2564
18. เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ประจำปีบัญชี 2563
19. เรื่อง แผนระเบียบวาระการประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ประจำปีบัญชี 2564
20. เรื่อง การแต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการ ธ.ก.ส.
21. เรื่อง การมอบหมายงานและมอบอำนาจให้รองผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการทำการและสั่งการแทนผู้จัดการ

1. เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ ณ วันที่ 31 มกราคม 2564

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานภายใต้การขับเคลื่อนภารกิจที่สำคัญตามนโยบายรัฐบาลผ่านระบบของ ธ.ก.ส. จำนวน 4 มาตรการ 18 โครงการ ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม 2564 สรุปได้ ดังนี้

1. การใช้กลไกตลาดในการสร้างเสถียรภาพราคา จำนวน 5 โครงการ มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 10,966,276 ราย เป็นเงินรวม 78,379.76 ล้านบาท ประกอบด้วย โครงการประกันรายได้เกษตรกรผู้ปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปี 2563/64 โครงการประกันรายได้เกษตรกรผู้ปลูกข้าวนาปี ปีการผลิต 2563/64 โครงการสนับสนุนค่าบริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพผลผลิตเกษตรกรผู้ปลูกข้าว ปีการผลิต 2563/64 โครงการประกันรายได้เกษตรกรชาวสวนยาง ระยะที่ 2 และโครงการประกันรายได้เกษตรกรผู้ปลูกมันสำปะหลัง ปี 2563/64

2. การสร้างระบบภูมิคุ้มกันให้เกษตรกร จำนวน 2 โครงการ มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 3,581,031 ราย พื้นที่รับประกันภัยรวม 46,522,366.50 ไร่ ค่าเบี้ยประกันภัย จำนวน 4,412.41 ล้านบาท รัฐบาลและ ธ.ก.ส. สนับสนุนค่าเบี้ยประกันภัย เป็นเงิน 3,948.11 ล้านบาท ประกอบด้วย โครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2563 และโครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต 2563

3. การสนับสนุนเศรษฐกิจฐานราก จำนวน 2 โครงการ มีชุมชนเข้าร่วมโครงการ จำนวน 2,556 ชุมชน เป็นเงินรวม 4,609.56 ล้านบาท ประกอบด้วย โครงการธุรกิจชุมชนสร้างไทย มีธุรกิจชุมชนที่เข้าร่วมโครงการฯ แล้ว จำนวน 2,556 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 106.46 ของเป้าหมาย และโครงการสินเชื่อธุรกิจชุมชนสร้างไทย วงเงินสินเชื่อทั้งโครงการ จำนวน 50,000 ล้านบาท ให้การสนับสนุนสินเชื่อธุรกิจชุมชนสะสม จำนวน 1,346 ราย เป็นเงิน 4,609.56 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 9.22 ของวงเงินสินเชื่อ เป้าหมายปีบัญชี 2563 จำนวน 6,114 ล้านบาท สนับสนุนสินเชื่อธุรกิจชุมชนแล้ว จำนวน 1,155 ราย เป็นเงิน 4,144.92 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 67.79 ของเป้าหมาย

4. การให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ และการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) จำนวน 9 โครงการ จำแนกเป็น (1) พักชำระหนี้ต้นเงิน จำนวน 2 โครงการ มีผู้เข้าร่วมโครงการแล้ว จำนวน 2,978,033 ราย ต้นเงินคงเป็นหนี้รวม 987,182.10 ล้านบาท ประกอบด้วย มาตรการการชะลอการชำระหนี้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจ SMEs (Loan Payment Holiday ธปท.) และมาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติและการระบาดของเชื้อ COVID - 19 ทั้งระบบ (2) สนับสนุนสินเชื่อ จำนวน 5 โครงการ มีผู้เข้าร่วมโครงการแล้ว จำนวน 940,633 ราย ต้นเงินคงเป็นหนี้รวม 17,012.11 ล้านบาท ประกอบด้วย มาตรการสนับสนุนสินเชื่อ SMEs (Soft Loan ธปท.) โครงการสนับสนุนสินเชื่อฉุกเฉินเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID - 19

โครงการสินเชื่อพอเพียงเพื่อเลี้ยงชีพ (Sufficient Loan) โครงการสินเชื่อ New Gen Hug (ฮัก) บ้านเกิด โครงการสินเชื่อระยะสั้นฤดูการผลิตใหม่ (Jump Start Credit) และ (3) มาตรการบรรเทาภาระทางการเงินแก่ลูกค้า จำนวน 2 โครงการ มีผู้เข้าร่วมโครงการแล้ว จำนวน 1,234,370 ราย โอนคินดอกเบี้ยให้ลูกค้าแล้ว จำนวน 2,053.19 ล้านบาท จำแนกเป็น โครงการชำระดีมีคืน และโครงการลดภาระหนี้ (ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : ฝ่ายนโยบายและกลยุทธ์)

2. เรื่อง โครงการประกันรายได้เกษตรกรผู้ปลูกข้าว ปีการผลิต 2563/64 รอบที่ 1 (เพิ่มเติมครั้งที่ 2)

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้ให้ความเห็นชอบให้ ธ.ก.ส. ดำเนินโครงการประกันรายได้เกษตรกรผู้ปลูกข้าว ปีการผลิต 2563/64 รอบที่ 1 (เพิ่มเติมครั้งที่ 2) โดยขอปรับเพิ่มกรอบวงเงินโครงการประกันรายได้เกษตรกรผู้ปลูกข้าว ปีการผลิต 2563/64 รอบที่ 1 เพิ่มขึ้น จำนวน 3,838.92 ล้านบาท ตามมติคณะกรรมการนโยบายและบริหารข้าวแห่งชาติ (นบข.) ในการประชุมครั้งที่ 1/2564 วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564 จากเดิมวงเงิน 46,807.35 ล้านบาท เป็นวงเงิน 50,646.27 ล้านบาท ประกอบด้วย วงเงินที่ใช้เงินทุน ธ.ก.ส. สำรองจ่ายชดเชยส่วนต่างระหว่างราคาประกันกับราคาเกณฑ์กลางอ้างอิง โดยโอนเงินชดเชยให้เกษตรกรผู้ปลูกข้าวที่ขึ้นทะเบียนผู้ปลูกข้าว ปี 2563 กับกรมส่งเสริมการเกษตรตามโครงการฯ วงเงิน 3,754.83 ล้านบาท และรัฐบาลชดเชยต้นทุนเงินให้ ธ.ก.ส. เพิ่มเติม วงเงิน 82.60 ล้านบาท ค่าบริหารจัดการ รายละเอียด 5 บาท วงเงิน 1.49 ล้านบาท ทั้งนี้ ให้ ธ.ก.ส. ขอจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีถัด ๆ ไป เพื่อรัฐบาลชำระคืนต้นเงินที่ ธ.ก.ส. สำรองจ่าย รวมถึงชดเชยต้นทุนเงินและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินโครงการทั้งหมด โดย ธ.ก.ส. จะดำเนินการเมื่อคณะรัฐมนตรีมีมติให้ความเห็นชอบแล้ว (ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : ฝ่ายกิจการนโยบายรัฐ)

3. เรื่อง โครงการสินเชื่อชะลอการขายข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต 2563/64 (เพิ่มเติม)

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้ให้ความเห็นชอบให้ ธ.ก.ส. ดำเนินโครงการสินเชื่อชะลอการขายข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต 2563/64 (เพิ่มเติม) โดยขอปรับเพิ่มกรอบวงเงินโครงการสินเชื่อชะลอการขายข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต 2563/64 เพิ่มขึ้น 4,504.27 ล้านบาท จากเดิมวงเงิน 19,826.76 ล้านบาท เป็นวงเงิน 24,331.03 ล้านบาท เพื่อชะลอปริมาณข้าวเปลือกเพิ่มเติม จำนวน 0.32 ล้านตันข้าวเปลือก เป็น 1.82 ล้านตันข้าวเปลือก ตามมติคณะกรรมการนโยบายและบริหารข้าวแห่งชาติ (นบข.) ในการประชุมครั้งที่ 1/2564 วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564 ประกอบด้วย วงเงินสินเชื่อ โดยใช้แหล่งเงินทุน ธ.ก.ส. จำนวน 3,500.50 ล้านบาท วงเงินค่าฝากเก็บและรักษาคุณภาพข้าว จำนวน 480 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการระบายข้าว จำนวน 50.22 ล้านบาท โดยรัฐบาลชดเชยต้นทุนเงินให้ ธ.ก.ส. จำนวน 88.67 ล้านบาท ค่าบริหารจัดการของ ธ.ก.ส. จำนวน 35.01 ล้านบาท ค่าชดเชยส่วนต่างราคาข้าวเปลือกกรณีระบายได้ราคาต่ำกว่าวงเงินสินเชื่อต่อตัน จำนวน 349.87 ล้านบาท และขยายระยะเวลาจัดทำสัญญาจากเดิมสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 เป็นสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2564 ยกเว้นภาคใต้ ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2564 เช่นเดิม ทั้งนี้ ให้ ธ.ก.ส. ขอจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีถัด ๆ ไป เพื่อรัฐบาลชำระคืนต้นเงินที่ ธ.ก.ส. สำรองจ่าย รวมถึงชดเชยต้นทุนเงินและค่าใช้จ่ายจากการดำเนินโครงการฯ ทั้งหมด โดย ธ.ก.ส. จะดำเนินการเมื่อคณะรัฐมนตรีมีมติให้ความเห็นชอบแล้ว (ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : ฝ่ายกิจการนโยบายรัฐ)

4. เรื่อง โครงการสนับสนุนค่าบริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพผลผลิตเกษตรกรผู้ปลูกข้าว ปีการผลิต 2563/64 (เพิ่มเติม)

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้ให้ความเห็นชอบให้ ธ.ก.ส. ดำเนินโครงการสนับสนุนค่าบริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพผลผลิตเกษตรกรผู้ปลูกข้าว ปีการผลิต 2563/64 ตามมติคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2564 โดยใช้เงินทุน ธ.ก.ส. สำรองจ่ายให้เกษตรกรที่ขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้ปลูกข้าว ปีการผลิต 2563/64 รอบที่ 1 กับกรมส่งเสริมการเกษตรจำนวนประมาณ 4.56 ล้านครัวเรือน ในอัตราไร่ละ 500 บาท ครัวเรือนละไม่เกิน 20 ไร่ หรือครัวเรือนละไม่เกิน 10,000 บาท (เพิ่มเติม) วงเงินงบประมาณเพิ่มเติมรวม 28,046.81 ล้านบาท ประกอบด้วย วงเงินที่ใช้เงินทุน ธ.ก.ส.

สำรองจ่ายให้เกษตรกร จำนวน 27,414.04 ล้านบาท รัฐบาลจัดสรรงบประมาณชดเชยต้นทุนเงินให้ ธ.ก.ส. ในอัตราเงินฝากประจำ 12 เดือน ของ ธ.ก.ส. บวก 1 ค่าชดเชยต้นทุนเงินให้ ธ.ก.ส. วงเงิน 616.81 ล้านบาท และค่าบริหารจัดการของ ธ.ก.ส. วงเงิน 15.96 ล้านบาท ระยะเวลาโครงการฯ ระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2563 - 31 พฤษภาคม 2564 ระยะเวลาจ่ายเงิน ตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563 - 30 เมษายน 2564 ทั้งนี้ ให้ ธ.ก.ส. ขอจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีถัด ๆ ไป เพื่อรัฐบาลชำระคืนต้นทุนที่ ธ.ก.ส. สำรองจ่าย รวมถึงชดเชยต้นทุนเงินและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินโครงการฯ ทั้งหมด ภายในระยะเวลา 5 ปี ยกเว้นปีที่ 5 จ่ายส่วนที่เหลือทั้งหมด (ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : ฝ่ายกิจการนโยบายรัฐ)

5. เรื่อง ปรับปรุงหลักเกณฑ์การดำเนินมาตรการสินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายฉุกเฉินให้แก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19)

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้ให้ความเห็นชอบให้ ธ.ก.ส. ปรับปรุงหลักเกณฑ์การดำเนินมาตรการสินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายฉุกเฉินให้แก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19) ตามมติคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564 โดยขยายระยะเวลาปลอดชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเพิ่มเติม จากเดิม 6 เดือน เป็นไม่เกิน 12 เดือน และขยายระยะเวลากู้ จากเดิมไม่เกิน 2 ปี 6 เดือน เป็นไม่เกิน 3 ปี (ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : ฝ่ายสินเชื่อบุคคล)

6. เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้เห็นให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ จำนวน 6 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. คณะอนุกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ คณะอนุกรรมการนวัตกรรม วิจัยและพัฒนา คณะอนุกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ธ.ก.ส. และคณะอนุกรรมการกลั่นกรอง โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 เป็นต้นไป (ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : ฝ่ายบริหารกลาง)

7. เรื่อง แผนแม่บทระบบงานสำคัญของ ธ.ก.ส. ปีบัญชี 2564 - 2568 และแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี 2564

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้ให้ความเห็นชอบแผนแม่บทระบบงานสำคัญของ ธ.ก.ส. ปีบัญชี 2564 - 2568 และแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี 2564 ได้แก่ ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วย ด้านธรรมาภิบาล จำนวน 2 ยุทธศาสตร์ 10 แผนงาน และด้านกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย จำนวน 2 ยุทธศาสตร์ 11 แผนงาน ด้านการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน ประกอบด้วย ปัจจัยเสี่ยง จำนวน 11 ปัจจัย แผนบริหารความเสี่ยง จำนวน 40 แผนงาน/โครงการ แนวทางการปรับปรุงการควบคุมภายในของกระบวนการสำคัญ จำนวน 6 กระบวนการ และแผนการเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวน 1 แผน/โครงการ ด้านการตรวจสอบภายใน จำนวน 4 ยุทธศาสตร์ 15 แผนงาน ด้านทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 3 ยุทธศาสตร์ 22 โครงการ ด้านดิจิทัล จำนวน 5 ยุทธศาสตร์ 23 โครงการ ด้านนวัตกรรมองค์กร จำนวน 3 ยุทธศาสตร์ 9 โครงการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จำนวน 3 ยุทธศาสตร์ 18 แผนงาน ด้านลูกค้าและตลาด จำนวน 2 ยุทธศาสตร์ 8 แผนงาน ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 1 ยุทธศาสตร์ 11 โครงการ และด้านการจัดการความรู้ จำนวน 5 ยุทธศาสตร์ 31 โครงการ (ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : ฝ่ายนโยบายและกลยุทธ์)

8. เรื่อง การจ้างบริการรักษาความปลอดภัย

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้อนุมัติการจ้างบริการรักษาความปลอดภัย ตามที่ผู้จัดการได้เห็นชอบรายงานขอจ้าง โดยวิธีเฉพาะเจาะจง จากสำนักงานรักษาความปลอดภัยองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในพระบรมราชูปถัมภ์ (สปภ.อผศ.) จำนวน 2,453 คน ระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2564 - 31 มีนาคม 2565
(ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : สำนักจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ)

9. เรื่อง รายงานผลตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ สาขาสถาบันการเงิน ประจำปีบัญชี 2562

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้รับทราบรายงานผลตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ สาขาสถาบันการเงิน ประจำปีบัญชี 2562 โดย ธ.ก.ส. ได้นำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ สาขาสถาบันการเงิน จัดทำแผนงาน และโครงการรองรับไว้ในแผนวิสาหกิจ ธ.ก.ส. ระยะ 5 ปี (ปีบัญชี 2564 - 2568) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี 2564 ประกอบด้วย การแก้ไขปัญหากรณีหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non - Performing Loans : NPLs) เพิ่มขึ้น และ NPLs ที่มีอยู่ให้ดีขึ้น ธ.ก.ส. ดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4 พื้นฟู พัฒนา สร้างความเข้มแข็งให้เศรษฐกิจฐานราก โดยขับเคลื่อนผ่าน 5 แผนงาน 16 โครงการ การปรับเปลี่ยนรูปแบบให้บริการ เพื่อรองรับสถานการณ์ผู้สังคมไร้เงินสด (Transformation Banking) ธ.ก.ส. ดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการบริการทางการเงินครบวงจรและทันสมัย โดยขับเคลื่อนผ่าน 7 แผนงาน 15 โครงการ และการพิจารณาตั้งสำรองให้มากขึ้น เพื่อรองรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทยฉบับที่ 9 (Thai Financial Reporting Standards : TFRS9) ธ.ก.ส. ดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริหารจัดการทุนอย่างสมดุลและรายได้ทางการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแผนงานรองรับมาตรฐาน TFRS9 โดยขับเคลื่อนผ่าน 1 แผนงาน 1 โครงการ ได้แก่ แผนงานรองรับมาตรฐานทางการเงิน (TFRS9) โครงการพัฒนาระบบรองรับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (TFRS9)
(ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : ฝ่ายนโยบายและกลยุทธ์)

10. เรื่อง รายงานผลการดำเนินการและแนวทางการปรับปรุงแก้ไขตามคำสั่งการและข้อเสนอแนะของธนาคารแห่งประเทศไทย

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. รับทราบรายงานผลการดำเนินการและแนวทางการปรับปรุงแก้ไขตามคำสั่งการและข้อเสนอแนะของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) โดย ธ.ก.ส. ได้นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับและติดตามการแก้ไขข้อบกพร่องตามคำสั่งการและข้อเสนอแนะของ ธปท. มาจัดทำแนวทางการปรับปรุงแก้ไข ประกอบด้วย

1. ด้านการตรวจสอบกิจการสินทรัพย์และหนี้สินของ ธ.ก.ส. มีประเด็นสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข จำนวน 8 ข้อ
2. ด้านการตรวจสอบความเสี่ยงด้าน IT มีประเด็นสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข จำนวน 1 ข้อ และประเด็นที่ต้องการให้แก้ไข จำนวน 6 ข้อ
3. ด้านการตรวจสอบการบริหารจัดการให้บริการลูกค้าอย่างเป็น (Market Conduct) มีประเด็นสำคัญที่ต้องการให้แก้ไข จำนวน 6 ข้อ

ธ.ก.ส. ได้กำหนดสอบทานผู้รับผิดชอบในการแก้ไขแล้วเสร็จ และดำเนินการแก้ไขตามข้อสังเกตของผู้ตรวจการในระหว่างการเข้าตรวจสอบ สำหรับประเด็นที่เหลืออยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำแนวทางการปรับปรุงแก้ไขตามข้อสังเกต และคำสั่งการของ ธปท.

(ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : สำนักส่งเสริมธรรมาภิบาลและกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์)

11. เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานระบบงานสำคัญ ประจำปีไตรมาสที่ 3 ปีบัญชี 2563

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานระบบงานสำคัญ ประจำปีไตรมาสที่ 3 ปีบัญชี 2563 รวม 7 ระบบงาน ประกอบด้วย แผนงานสำคัญ จำนวน 36 แผนงาน ดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน 35 แผนงาน และไม่เป็นไปตามเป้าหมาย 1 แผนงาน ประกอบด้วย ระบบ GRC (Governance - Risk Management - Compliance) ด้านการบริหารความเสี่ยง ด้านการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) ระบบการตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านนวัตกรรม และด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ ระบบงานสำคัญที่ไม่เป็นไปตามแผนงาน ได้แก่ โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) ซึ่งอยู่ระหว่างสำรวจสถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) และอุปกรณ์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและคอมพิวเตอร์สำรอง ในวันที่ 23 - 24 กุมภาพันธ์ 2564 (ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : สำนักส่งเสริมธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์)

12. เรื่อง รายงานผลการสอบทานธรรกกรมด้านสินเชื่อ ประจำปีไตรมาสที่ 3 ปีบัญชี 2563

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. รับทราบผลการสอบทานธรรกกรมด้านสินเชื่อ ประจำปีไตรมาสที่ 3 ปีบัญชี 2563 ตามแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) โดยสอบทานในพื้นที่ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนบน ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง และฝ่ายกิจการสาขาภาคตะวันตก จำนวน 1,071 ราย ผลการสอบทานกระบวนการด้านสินเชื่อโดยรวมเป็นไปตามนโยบายสินเชื่อของ ธ.ก.ส. โดยพบประเด็นที่ควรให้ความสำคัญในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานอย่างเข้มงวด เช่น การปฏิบัติตามเงื่อนไขก่อนจ่ายเงินกู้ไม่ครบถ้วน การวิเคราะห์ความสามารถในการชำระหนี้ไม่ถูกต้อง เป็นต้น และการสอบทานลูกหนี้เงินกู้ตามมาตรการสนับสนุนสินเชื่อ SMEs (Soft Loan ธปท.) พบว่าการให้สินเชื่อส่วนใหญ่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของมาตรการฯ ทั้งนี้ ประเด็นดังกล่าวได้แจ้งส่วนงานที่เกี่ยวข้อง และฝ่ายจัดการที่กำกับดูแลเพื่อติดตามแก้ไข และควบคุมอย่างเข้มข้นแล้ว (ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : สำนักสอบทานสินเชื่อ)

13. เรื่อง รายงานสถานะความเสี่ยงของ ธ.ก.ส. ประจำปีไตรมาสที่ 3 ปีบัญชี 2563 และแนวโน้มในระยะถัดไป

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้รับทราบรายงานสถานะความเสี่ยงของ ธ.ก.ส. ประจำปีไตรมาสที่ 3 ปีบัญชี 2563 และแนวโน้มในระยะถัดไป ผลการจัดการปัจจัยเสี่ยง จำนวน 11 ปัจจัย ประกอบด้วย ปัจจัยเสี่ยงที่มีความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ จำนวน 2 ปัจจัย ระดับค่อนข้างต่ำ จำนวน 7 ปัจจัย และระดับปานกลาง จำนวน 2 ปัจจัย การบริหารจัดการเพื่อควบคุมระดับเพดานความเสี่ยง จำนวน 8 ด้าน เป็นไปตามเพดานความเสี่ยงที่กำหนด แนวโน้มความเสี่ยงของปัจจัยเสี่ยง ณ ไตรมาสที่ 3 ปีบัญชี 2563 จำนวน 11 ปัจจัย ประกอบด้วย ความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ จำนวน 4 ปัจจัย ระดับค่อนข้างต่ำ จำนวน 6 ปัจจัย และระดับปานกลาง จำนวน 1 ปัจจัย ทั้งนี้ ธ.ก.ส. จะติดตามการดำเนินงานตามมาตรการจัดการความเสี่ยง และสถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของ ธ.ก.ส. อย่างใกล้ชิด เพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : ฝ่ายบริหารความเสี่ยง)

14. เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ประจำปีไตรมาสที่ 3 ปีบัญชี 2563

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้รับทราบรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ประจำปีไตรมาสที่ 3 ปีบัญชี 2563 ประกอบด้วย การตรวจสอบตามภารกิจหลัก โดยรวมมีความเสี่ยงอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ และพบประเด็นที่มีความเสี่ยงค่อนข้างสูง การตรวจสอบการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแล โดยรวมมีความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลาง และพบประเด็นที่มีความเสี่ยงค่อนข้างสูง การตรวจสอบโครงการสำคัญ

ตามยุทธศาสตร์ ธ.ก.ส. และนโยบายรัฐบาล โดยรวมมีความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลาง และพบประเด็นที่มีความเสี่ยงค่อนข้างสูง การตรวจสอบงานสนับสนุนและอื่น ๆ โดยรวมมีความเสี่ยงอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ และพบประเด็นที่มีความเสี่ยงค่อนข้างสูง และการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ โดยรวมมีความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่ง ธ.ก.ส. ได้ดำเนินการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องให้มีความมั่นคงปลอดภัย และสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับมาตรฐานและนโยบายที่กำหนดไว้

ทั้งนี้ การดำเนินงานโดยรวมมีการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม และมีการปฏิบัติเป็นไปตามนโยบาย หลักการ และแนวทางปฏิบัติด้านธรรมาภิบาล รวมทั้งการให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : ฝ่ายตรวจสอบ)

15. เรื่อง รายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. ประจำปีบัญชี 2563

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้รับทราบรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ธ.ก.ส. โดยการประเมินตนเอง ประจำปีบัญชี 2563 ประกอบด้วย ผลการประเมินตนเองทั้งคณะ รวมทั้งหมดได้คะแนนร้อยละ 100 อยู่ในระดับดีมาก และผลการประเมินตนเองรายบุคคล รวมทั้งหมดได้คะแนนร้อยละ 99.17 อยู่ในระดับดีมาก (ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : ฝ่ายตรวจสอบ)

16. เรื่อง รายงานผลการประเมินตนเองตามกรอบการประเมินความพร้อมการรับมือต่อภัยคุกคามด้านไซเบอร์ (Cyber Resilience) ประจำปี 2563

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้รับทราบรายงานผลการประเมินตนเองตามกรอบการประเมินความพร้อมการรับมือต่อภัยคุกคามด้านไซเบอร์ (Cyber Resilience) ประจำปี 2563 ซึ่ง ธ.ก.ส. ได้จัดทำกรอบการประเมินฯ และดำเนินการประเมินความพร้อมของระบบร่วมกับส่วนงานที่เกี่ยวข้อง แบ่งเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ผลการประเมินระดับความเสี่ยงตั้งต้นด้านไซเบอร์ (Cyber Inherent Risk Assessment) จำนวน 5 ด้าน ผลรวมการประเมินแต่ละปัจจัยเสี่ยงอยู่ในระดับความเสี่ยงปานกลาง และส่วนที่ 2 ผลการประเมินการบริหารจัดการและการควบคุมความเสี่ยงด้านไซเบอร์ และมาตรการควบคุมด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่สถาบันการเงินพึงมี จำนวน 6 ด้าน จำแนกเป็น 287 หัวข้อ พบว่าสามารถดำเนินการผ่านตามระบบ จำนวน 249 หัวข้อ ไม่ผ่าน จำนวน 8 หัวข้อ ผ่านบางส่วน จำนวน 4 หัวข้อ มีระบบอื่นทดแทน จำนวน 25 หัวข้อ และไม่สามารถปฏิบัติได้ จำนวน 1 หัวข้อ เป็นเรื่องกระบวนการประเมินความจำเป็นในการจัดทำสัญญาและข้อตกลงการรับฝากทรัพย์สิน ซึ่ง ธ.ก.ส. ไม่มีการดำเนินธุรกิจในเรื่องดังกล่าว (ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : ศูนย์รักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ)

17. เรื่อง รายงานข้อมูลสถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ประจำปี 2564

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้รับทราบรายงานข้อมูลสถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ประจำปี 2564 โดย ธ.ก.ส. ได้จัดทำสรุปผลการเฝ้าระวัง และวิเคราะห์ เหตุการณ์ผิดปกติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ประกอบด้วย รายงานการตอบสนองพฤติกรรมการบุกรุกที่มีความเสี่ยงต่อธุรกรรมของ ธ.ก.ส. ปริมาณธุรกรรม การดำเนินการที่เกี่ยวกับการจัดการผู้ใช้ที่มีสิทธิ์สูง (Privileged User Management) และการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับระบบความปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security Change) และรายงานการเฝ้าระวังการใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E - mail) ขาเข้าและขาออกของ ธ.ก.ส. ทั้งนี้ การดำเนินการเป็นไปตามแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านไซเบอร์และ มาตรการควบคุมด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามกรอบการประเมินความพร้อมการรับมือต่อภัยคุกคามด้านไซเบอร์ของ ธ.ก.ส.

(ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : ศูนย์รักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ)

18. เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ประจำปีบัญชี 2563

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้รับทราบแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ประจำปีบัญชี 2563 ประกอบด้วย แผนเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. รวม 3 แผนงาน เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน 2 แผนงาน ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน 1 แผนงาน คือแผนศึกษาดูงานและปฏิบัติงานในพื้นที่ของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. แผนเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประเมินตนเองของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. รวม 9 โครงการ เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน 8 โครงการ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน 1 โครงการ คือโครงการศึกษาดูงานและปฏิบัติงานในพื้นที่ของคณะกรรมการ ธ.ก.ส. การดำเนินงานตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประเมินตนเองของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ รวม 27 โครงการ เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน 26 โครงการ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน 1 โครงการ คือโครงการประชุมนอกสถานที่และศึกษาดูงานของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์และคณะอนุกรรมการที่ปรึกษากฎหมาย ทั้งนี้ โครงการที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

(ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : ฝ่ายบริหารกลาง)

19. เรื่อง แผนระเบียบวาระการประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ประจำปีบัญชี 2564

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. รับทราบแผนระเบียบวาระการประชุมคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ประจำปีบัญชี 2564 (วันที่ 1 เมษายน 2564 - 31 มีนาคม 2565) ประกอบด้วย ระเบียบวาระรายงานทางการเงิน และผลการดำเนินงาน ระเบียบวาระนโยบายและพัฒนา ระเบียบวาระเพื่อพิจารณา และระเบียบวาระเพื่อทราบเป็นรายเดือน รายไตรมาส ราย 6 เดือน และรายปี ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ และหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (SE - AM)

(ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : ฝ่ายบริหารกลาง)

20. เรื่อง การแต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการ ธ.ก.ส.

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้รับทราบการแต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการ ธ.ก.ส. จำนวน 1 คน ได้แก่ นายจำเริญ โพธิยอด เป็นกรรมการ ธ.ก.ส. แทนนางปานทิพย์ ศรีพิมล กรรมการ ธ.ก.ส. ที่ลาออก โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564 และให้อยู่ในตำแหน่งตามวาระของผู้ซึ่งตนแทน ซึ่งคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ชุดปัจจุบันจะครบวาระในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565

(ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : ฝ่ายบริหารกลาง)

21. เรื่อง การมอบหมายงานและมอบอำนาจให้รองผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการทำการและสั่งการแทนผู้จัดการ

คณะกรรมการ ธ.ก.ส. ได้รับทราบการมอบหมายงานและมอบอำนาจให้รองผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการทำการและสั่งการแทนผู้จัดการ โดยแต่งตั้งผู้บริหารระดับ รองผู้จัดการ 3 ราย และผู้ช่วยผู้จัดการ 7 ราย เพื่อให้การบริหารจัดการและดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยจัดทำคำสั่งมอบหมายงานและมอบอำนาจให้รองผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการทำการและสั่งการแทนผู้จัดการตามคำสั่ง ธ.ก.ส. ที่ 1182/2564 ลงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564 ดังนี้

1. ผู้ช่วยผู้จัดการ (นายนพตล ศรีสรรค์) ให้ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงานสายงานกลยุทธ์ดิจิทัล
2. ผู้ช่วยผู้จัดการ (นายวิชาญ ศรีรัตนวิไล) ให้ดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงานสายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ
3. ผู้ช่วยผู้จัดการ (นายโสรัตน์ โสพรรณรัตน์) ให้ดูแลและรับผิดชอบส่วนงานขึ้นตรงผู้จัดการ และให้ทำหน้าที่

เลขานุการธนาคาร ตามคำสั่ง ธ.ก.ส. ที่ 1176/2564 ลงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564

(ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : สำนักพัฒนาระบบคุณภาพและกระบวนการ)